



ADVIES OP MAAT

.....

► **Dienstwijzer**





OFFERTE OP MAAT

Humass Adviesgroep Vof

Humass Adviesgroep is een onafhankelijk intermediair die bemiddelt in het afsluiten van financiële producten. Totaal Krediet is de handelsnaam van Humass Adviesgroep en staat garant voor service en advies.

Voor ons is iedere klant uniek, wat betekent dat elke offerte op maat gemaakt wordt.

Onze offertes worden per post verzonden, zodat u in alle rust een weloverwogen keuze kunt maken. Heeft u vragen over de ontvangen offerte of wilt u extra informatie, dan kunt u altijd contact met ons opnemen, onze adviseurs staan graag voor u klaar. Ook kunnen zij op uw verzoek bij u langskomen.

Wat betekent adviesvrij?

Humass Adviesgroep is een volledig zelfstandige onderneming. Een heeft geen enkele contractuele verplichting voor het verstrekken van financiële producten van één bepaalde maatschappij.

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van producten heeft stemrecht en/of een aandeel in ons kapitaal.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die de banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden.

Wij adviseren u datgene wat in uw situatie het best is.

Onze beloning:

De kosten voor onze bemiddeling worden betaald door de bank of verzekeraar waar wij uw lening, verzekering of hypotheek onderbrengen.

Indien wij rechtstreeks kosten in rekening zouden brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Heeft u een klacht?

Natuurlijk doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, laat het ons weten. Wij zullen er dan alles aan doen u weer tevreden

te stelle. Mochten wij hoe spijtig dan ook, gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij een onafhankelijk klachteninstituut.



Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Aansluitnummer 300.001.177

Ons kantoor is aangesloten bij de:



► **Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12003536

► **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- **Consumptief krediet**
- **Hypothecair krediet**
- **Spaarrekeningen**
- **Levensverzekeringen**
- **Schadeverzekeringen**



De Veken 104
1716 KG OPMEER

Telefoon: (0226) 354 300
informatie@humass.nl

KvK 36009736

WWW.HUMASS.NL

.....



DIENSTWIJZER